



RELATION CLIENT

Client : M. Albert Dupont
Adresse : Résidence perdue
1, rue sans nom
00 000 - Pas de Ville
Email : nomail@domain.com
Tel : 33 (0) 1 00 00 00 00

Spipu Ville, le 30/05/2026

Objet : « Bon de Retour »
Compte client : 00C4520100A
Référence du Dossier : 71326

Madame, Monsieur, Cher Client,

Nous souhaitons vous informer que le dossier **71326** concernant un « Bon de Retour » pour les articles suivants a été accepté.

Produit	Désignation	Prix Unitaire	Quantité	Prix Net
213536	le produit n°63	7,11 €	10	71,10 €
801234	le produit n°40	79,41 €	20	1 588,20 €
344128	le produit n°21	75,02 €	4	300,08 €
562206	le produit n°86	91,87 €	14	1 286,18 €
728364	le produit n°32	19,07 €	8	152,56 €
349266	le produit n°47	32,07 €	6	192,42 €
Total :				3 590,54 €

Cette reprise concerne la quantité et les matériels dont la référence figure sur le [document de reprise joint](#). Nous vous demandons de nous retourner ces produits en parfait état et dans leur emballage d'origine.

Nous vous demandons également de coller impérativement l'autorisation de reprise jointe, sur le colis à reprendre afin de faciliter le traitement à l'entrepôt.

Notre Service Clients ne manquera pas de revenir vers vous dès que l'avoir de ces matériels sera établi.

Spipu Corp

4, rue d'internet, 45 201 Spipu Ville – Tel : 33 (0) 1 23 45 67 89 – Fac : 33 (0) 1 23 45 67 89 – Site : spipu.net
Spipu Corp S.A.S. au capital de x xxx xxx €

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx – Code APE xxxxxx – Siret : xxx xxx xxx xxxxx – TVA : xx xx xxx xxx xxx

Document généré le 30/05/2026 à 06:33 - Page 1/3

Dans cette attente, nous vous prions de recevoir, Madame, Monsieur, Cher Client, nos meilleures salutations.

Mle Jesus CELIBATAIRE
Service Relation Client
Tel : 33 (0) 1 00 00 00 00
Email : on_va@chez.moi

Spipu Corp

4, rue d'internet, 45 201 Spipu Ville – Tel : 33 (0) 1 23 45 67 89 – Fac : 33 (0) 1 23 45 67 89 – Site : spipu.net

Spipu Corp S.A.S. au capital de x xxx xxx €

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx – Code APE xxxxx – Siret : xxx xxx xxx xxxxx – TVA : xx xx xxx xxx xxx

Document généré le 30/05/2026 à 06:33 - Page 2/3



ACCORD DE RETOUR

ADRESSE DE RETOUR

Entrepot des Bois

sur une grande route
00000 - Spipu Ville

Date : 30/05/2026

Dossier suivi par **Mle Jesus CELIBATAIRE**

Tel : 33 (0) 1 00 00 00 00

Email : on_va@chez.moi

Référence :	71326
Client :	M. Albert Dupont
Adresse :	Résidence perdue 1, rue sans nom 00 000 - Pas de Ville
TEL :	33 (0) 1 00 00 00 00
A	B
Code Client :	00C4520100A
Motif de la Reprise	Produit non Conforme

Partie réservée à Spipu Corp			
QUANTITE PREVUE AU CHARGEMENT			
Produit	Designation	Neuf	Abîmé
213536	le produit n°63	7	3
801234	le produit n°40	8	12
344128	le produit n°21	0	4
562206	le produit n°86	3	11
728364	le produit n°32	6	2
349266	le produit n°47	4	2

Partie réservée à l'entrepôt	
QUANTITE PREVUE AU CHARGEMENT	
Produit neuf	Produit à reconditionner

Conditions des Retours

- 1 - il faut des conditions
- 2 - encore des conditions
- 3 - toujours des conditions

Commentaire

Retour :

ACCORD SOCIETE

M. XX

Mme XY

A COLLER IMPERATIVEMENT SUR LES COLIS